

## 2024年 事業所アンケート（アースウェル（放課後等デイサービス））結果

問1) 次の各項目について、「はい」・「いいえ」・「どちらともいえない」のいずれか1つに○をつけてください。

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない
環境・ 体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20	0	1
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか	20	0	1
	3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配置が適切になされていますか	20	0	1
適切な 支援の 提供	4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(※1)が作成されていますか	19	0	2
	5. 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されていますか	20	0	1
	6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する 機会がありますか	7	4	9
保護者へ の説明等	7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	21	0	0
	8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課 題について共通理解ができていますか	19	0	2
	9. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	19	0	2
	10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連 携が支援されていますか	5	5	11
	11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応していますか	19	0	2
	12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ますか	20	0	1
	13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 していますか	20	0	1
非常時等 の対応	14. 個人情報に十分注意していますか	20	0	1
	15. 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、保護者に周知・説明されていますか	17	1	3
満足度	16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が 行われていますか	12	0	9
	17. 子どもは通所を楽しみにしていますか	19	1	1
	18. 事業所の支援に満足していますか	20	0	1

- (※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

問2) 保護者会の開催についてお聞きします。

1. 保護者会の開催を希望しますか。該当するもの1つに○をつけてください。

はい (5)

いいえ (5)

どちらでもない (11)

2. 保護者会を開催する際、希望の曜日はありますか。該当するもの1つに○をつけてください。

平日 (9)

土曜日 (10)

日曜日 (1)

3. 保護者会を開催する際、希望の時間帯はありますか。該当するもの1つに○をつけてください。

午前 (12)

午後 (6)

その他 (1)

4. 保護者会の内容に希望はありますか。

(例：講演や質疑応答などの講義形式、茶話会などのフリートーク形式など)

- ・茶話会
- ・年に数回行うなどして茶話会があると良い。はじめはテーマがあると話しやすいように思う。
- ・フリートークで話しやすく、同年代の子の親御さんと話してみたいです。

5. 保護者会を開催する際、お子様の預かりを希望しますか。該当するもの1つに○をつけてください。

はい (11)

いいえ (6)

どちらでもない (3)

問3) 当事業所（アースウェル）へ要望や質問等がございましたらご記入ください。

- ・要望、質問などは日頃お伝えできていますので特にありません。いつも大変お世話になっており送迎や定員などの心配がなければアースウェルさんを主に利用させていただきたいほどです。よくみていただき、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！全介助の子なので、利用日を増やせてもらえないのが残念です。早く重心の施設が出来るのを心待ちにしています。